

Mägenwil, 31. Oktober 2013

## A R B E I T S Z E U G N I S

Herr Roger Kläusler, geboren am 26. September 1971, von Herznach, war vom 1. Oktober 2001 bis 31. Oktober 2013 in unserer Competec-Unternehmensgruppe beschäftigt.

Die Competec-Gruppe besteht aus den Unternehmen Alltron AG, Brack Electronics AG, Competec Service AG und Competec Logistik AG.

Herr Roger Kläusler startete ursprünglich bei der Firma COS Distribution AG, welche von der Firma Brack Electronics AG gekauft und per 1. September 2006 auf Alltron AG umbenannt wurde.

Sein Aufgabengebiet als Key Account Manager umfasste folgende Tätigkeiten:

- Qualität der Kundenbetreuung und des Kundenaufbaus
- Nachhaltigkeit in der persönlichen Kundenbetreuung
- Kundenaktivierung
- Verhandlungen über Konditionen, Logistikgebühren, Sortiment des Kunden
- Konstruktive Mithilfe bei der Datenübernahme sowie Aufbau und Weiterführung des Händlerbusiness
- Ausbildung in Navision / Microsoft Dynamics, 30% Abteilungsprogrammierer (Entwicklung Aussendienstreport, tägliche Lagerbestandesliste, Auswertung reaktivierte Kunden)
- Entwicklung geeigneter Tools mit Hilfe von Excel-Makros (Automatische Auswertung Kickback-Vereinbarungen und automatische, individuelle Aufbereitung der Informationsbriefe und Endjahresabrechnung an Kunden, Verwaltung Abholfile, Auswertungen reaktiver Kunden und Grafische Darstellung)
- Entwicklung Zeiterfassungs-Toll für BAB (Betriebst Abschluss Bogen) zur Erfassung der Tätigkeiten im Verkauf in Visual Basic)
- Messeauftritte an diversen Messen wie Orbit / iEx, Ornaris, Interfunk

Wir schätzten Herrn Roger Kläusler als sehr interessierten und pflichtbewussten Mitarbeiter, welcher die ihm übertragenen Arbeiten selbstständig, ausdauernd und zu unserer vollen Zufriedenheit erledigte. Dank seines hervorragenden Fachwissens erzielte er qualitativ und quantitativ gute Arbeitsergebnisse. Er identifizierte sich mit seiner Arbeit und dem Arbeitgeber und handelte stets im Sinne des Unternehmens. Besonders erwähnen möchten wir seine sehr guten Leistungen innerhalb des Reklamationsmanagements. Zudem zeichnete er sich durch Flexibilität, Lernbereitschaft und Belastbarkeit aus.

Im Umgang mit Lieferanten und Geschäftspartnern hat sich Herr Roger Kläusler stets höflich und dienstleistungsorientiert verhalten. Er setzte sich jederzeit sehr für die Kunden ein, handelte ehrlich und firmenorientiert. Aufgrund seiner hilfsbereiten, teamfähigen und loyalen Persönlichkeit wurde er von Vorgesetzten und Mitarbeitenden gleichermaßen geschätzt. Sein Verhalten ihnen gegenüber war jederzeit einwandfrei und korrekt.

Herr Roger Kläusler verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch per 31. Oktober 2013. Wir danken ihm an dieser Stelle für seinen Einsatz und die angenehme Zusammenarbeit und wünschen ihm für die private und berufliche Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

**Alltron AG**



Sascha Kappeler  
Leiter Verkauf



Mireille Brodmann  
Leiterin Personal